



الدفع بتقنية «دون لمس»  
Contactless (Tap & Pay)


## دليل المستخدم User Guide



## Contactless (Tap & Pay)

Make your shopping experience effortless with the latest payment solution available on all QIIB Cards (Credit Card, Prepaid Card, Debit Card)

With this new payment process, allow you to make your purchases smoother and faster. Reduced waiting time to complete your payment process is much lower comparing to the traditional payment methods.


If you see the following symbol  on your card, it means that your card has contactless technology

- Maximum per Transaction: QAR 500
- Daily Approved Limit: QAR 1500
- Daily Approved Transaction Count: 10

## الدفع بتقنية "دون لمس"

اختر متعة تجربة التسوق وفق أحدث حلول الدفع العالمية مع جميع البطاقات (الإئتمانية، مسبقة الدفع، الخصم المباشر) الصادرة عن الدولي الإسلامي.

لقد أصبحت عملية الدفع أكثر سهولة وسرعة، وأصبح وقت الانتظار لإتمام عملية الدفع أقل بكثير مقارنة مع طرق الدفع التقليدية.

يمكنك معرفة أن بطاقتك تحمل ميزة الدفع باستخدام تقنية "دون لمس" بمجرد وجود الرمز  على البطاقة

- الحد الأعلى لكل عملية دفع: 500 ريال قطري
- حد السحب اليومي: 1500 ريال قطري
- عدد العمليات اليومية: 10 عمليات

Contactless feature symbol on your card



رمز ميزة الدفع "دون لمس" على بطاقتك

Contactless feature acceptance symbol on POS



رمز ميزة قبول الدفع باستخدام تقنية "دون لمس" على جهاز قارئ الدفع

## FAQs

### 1. What is contactless technology?

Contactless technology is a fast and easy way to pay for goods and services, without the need to enter a PIN. It is a technical feature on all Cards issued by QIIB (Credit Card, Debit Card, and Prepaid Card). Simply tap of your contactless card on the POS contactless reader to complete your payment.

### 2. Why should I use contactless?

- Quick and ideal places, where speed is essential.
- Hassel free, you no longer have to worry about carrying cash.
- You are in control because your contactless-enabled card never leaves your hand.
- You will have a record of all your everyday purchases on your account statement.

## الأسئلة الشائعة


### 1. ما هي ميزة تقنية "دون لمس"؟

هي ميزة تقنية تتميز بها جميع البطاقات التي يصدرها الدولي الإسلامي (الإئتمانية، مسبقة الدفع، الخصم المباشر) وتحدث فرقاً يمكنك ملاحظته بسهولة أينما تكن. لم يعد مطلوباً إدخال البطاقة في جهاز قارئ الدفع بعد اليوم، بمجرد تقريب بطاقتك من جهاز قارئ الدفع ستكون عملية الدفع قد أنجزت.

### 2. لماذا يجب أن استخدم "دون لمس"؟

- سريعة ومثالية في الأماكن التي تكون فيها السرعة ضرورية لتجنب الانتظار طويلاً في صف الدور، مثل الملاعب والمطاعم، والمتاجر ومحطات الوقود وغيرها.
- سهولة الاستخدام، لا داعي للقلق بشأن حمل النقود
- تتيح لك التحكم الكامل لأن بطاقتك بيديك دائماً.
- يمكنك الاحتفاظ بسجلات يمكن الرجوع إليها لجميع عمليات الشراء بشكل أفضل مما تفعله عند استخدامك النقود.

### 3. Where can I make contactless payments?

Anywhere you see the contactless symbol on POS device. 

If you do not see the symbol, your contactless-enabled card can still be used by inserting your chip card or swiping at checkout.

### 4. How do I pay with contactless?

Simply tap your contactless card on the payment reader at the checkout.

### 5. How close does the "tap" have to be to the checkout reader?

Typically, when you tap your card at checkout, it must be not more than 5 centimeters of the contactless symbol on the terminal at the counter.


Please note that if you have more than one contactless card in your wallet, you should remove the specific card you would like to use rather than tapping your wallet against the reader.

### 6. How will purchases appear on my monthly statement?

Purchases made with your contactless card will be displayed on your card statement just like any other purchase you make with a card.


### 7. How does it work?

Contactless uses a hidden embedded computer chip and radio frequency antennae. After you tap your contactless card or device at checkout, payment details are sent wirelessly to the card network.

- Hold the contactless card up to the reader
- Tap on this symbol 
- When you see the lights flash or hear the beep, your payment is successful.

### 8. Do I have to treat my contactless card in any special way?

Treat your contactless card as you would any other credit, debit or prepaid card. Always know where your contactless card is and keep it in a safe place.

3. أين يمكنني الدفع باستخدام ميزة "دون لمس"؟  
في أي مكان ترى فيه رمز "دون لمس" عند جهاز قارئ الدفع. 

إذا لم تشاهد الرمز، فلا يزال من الممكن استخدام بطاقتك عن طريق إدخالها في جهاز قارئ الدفع.

4. كيف يمكنني الدفع مع "دون لمس"؟  
ببساطة، كل ما عليك القيام به هو تقريب بطاقتك مع جهاز قارئ الدفع عند مختلف نقاط البيع.

### 5. ما هي المسافة التي يجب أن تكون بين البطاقة وجهاز قارئ الدفع؟

عادةً، عندما تقوم بالدفع عن طريق تقنية "دون لمس"، يجب أن لا تزيد المسافة بين البطاقة وقارئ الدفع عن حوالي 5 سنتيمترات.

يرجى ملاحظة أنه إذا كان لديك أكثر من بطاقة "دون لمس" في محفظتك، فيجب عليك إزالة البطاقة التي ترغب في استخدامها من المحفظة بدلاً من الاستخدام وهي في داخل المحفظة.

6. كيف ستظهر المشتريات في كشف حسابي الشهري؟  
سيتم عرض عمليات الشراء التي تتم عبر ميزة "دون لمس" في كشف الحساب الخاص ببطاقتك مثل أي عملية شراء أخرى تقوم بها باستخدام البطاقة في العادة.

### 7. كيف تعمل؟

تقنية "دون لمس" هي عبارة عن رقاقة حاسوبية مخفية ترسل موجات لاسلكية. عند تقريب بطاقتك التي تحمل ميزة "دون لمس" من جهاز قارئ البيع، يتم إرسال تفاصيل الدفع لاسلكياً إلى شبكة مزود البطاقات.  
(أ) قم بتقريب بطاقتك من جهاز قارئ الدفع

(ب) المس الرمز 

(ت) عندما يومض الضوء أو تسمع صافرة خفيفة تكون العملية قد تمت بنجاح.

### 8. هل يجب ان أتعامل مع بطاقتي التي تحمل ميزة "دون لمس" بأي طريقة خاصة؟

تعامل مع بطاقتك التي تحمل ميزة "دون لمس" كما تفعل مع أي بطاقة انتمان أو خصم أو بطاقة أخرى مسبقة الدفع، عليك أن تعرف دائماً مكان وجود البطاقة والاحتفاظ بها في مكان آمن.

### 9. Do I need to turn it on/off?

Your Contactless card is always active and ready to use.

### 10. Is it safe?

Contactless payments are safe and secure. Contactless uses the latest secure encryption technology so you can feel confident when using it to pay. Contactless cards are as secure as your regular chip and PIN cards.

- Do not leave your contactless card out of your hands when you make a payment.
- You will not be billed twice if you tap your card more than one time on the contactless reader. Each transaction must be completed or void before another transaction can take place.
- Do not give your card to any other person. In case you have to, make sure that you do not lose sight on your card and do not share the card details with anyone.
- Do not forget to have the pay slip and review your card statement always.

### 11. Why aren't signatures required?

To ensure that using contactless is as simple and convenient as cash; merchants that accept contactless do not require you to sign for small purchases QR 100 or below). However, for your protection, purchases over QR 100 require a signature or PIN.

### 12. What do I do if my contactless card or device has been lost or stolen?

If you have lost your card or suspect unauthorized activity on your account, contact our cards hotline number on 44840005.

For more information, please contact us 44840000

9. هل أحتاج إلى تفعيل / إيقاف تقنية "دون لمس"؟  
إن ميزة "دون لمس" التي تحملها بطاقتك دائماً فعالة وجاهزة للاستخدام.

10. هل هي آمنة؟  
بالتأكيد هي آمنة، حيث توفر المدفوعات عبر تقنية "دون لمس" طريقة تشفير آمنة ودرجة حماية عالية وهي آمنة مثلها مثل بطاقتك العادية.

- لا تترك بطاقتك التي تحمل تقنية "دون لمس" بعيداً عن يديك عند القيام بعملية الدفع.
- لن تدفع مرتين حتى إذا قمت بتقريب بطاقتك أكثر من مرة عند جهاز نقط البيع، وسوف يتم الخصم مرة واحدة لكل عملية شراء، فلا تقلق حول ذلك.
- لا تعطي بطاقتك إلى أي شخص آخر، وفي حال اضطررت لذلك فاحرص أن لا تغيب البطاقة عن عينيك ولا تشارك بيانات البطاقة مع أي أحد.
- احرص على الحصول على نسخة من اشعار الدفع، وراجع كشوفات حسابات البطاقات بعناية دائماً.

11. لماذا التوقيع غير مطلوب؟  
للتأكد من أن استخدام بطاقتك التي تحمل تقنية "دون لمس" بسيط ومرح أكثر من النقد، لن تطلب منك المتاجر التي تطبق تقنية "دون لمس" التوقيع على فواتير مشتريات صغيرة (100 ريال قطري أو أقل). ومع ذلك، لحمايتك، تتطلب المشتريات التي تزيد قيمتها عن 100 ريال قطري أو ما يعادلها بشكل عام توقيعاً أو إدخال الرمز السري للبطاقة.

12. ماذا أفعل إذا فقدت أو سُرقت بطاقتي المزودة بتقنية "دون لمس"؟

إذا فقدت بطاقتك أو كان لديك شك في أي عملية مشبوهة على حسابك، يرجى الاتصال بالخط الساخن للبطاقات على الرقم 44840005

للمزيد من المعلومات، نرحب باتصالك بنا على الرقم 44840000



الآن.. بطاقات الدولي الإسلامي بتقنية «دون لمس»

اتصلوا بنا على 44840000 أو تفضلوا بزيارة [www.qiib.com.qa](http://www.qiib.com.qa)

الدولي الإسلامي QIIB