

Retail Banking

الخدمات المصرفية للأفراد

Tariff
Booklet

لائحة الرسوم

Services	Description	Details	Charges(QR) قيمة الرسوم (رق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Banking Packages	Membership and Annual Renewal Fee (Wajaha Package)	<ul style="list-style-type: none"> Salaries of 50,000 QAR or more Monthly regular income with 100,000 QAR 1,000,000 QAR Deposit minimum 	Free / مجاناً Free / مجاناً Free / مجاناً	<ul style="list-style-type: none"> راتب 50,000 ر.ق أو أكثر إجمالي الدخل الشهري الثابت 100,000 ر.ق حد أدنى للودائع 1,000,000 ر.ق 	رسوم العضوية والتجديد السنوي (باقة وجاهة)	الباقات المصرفية
	Membership and Annual Renewal Fee (Deyafa Package)	<ul style="list-style-type: none"> Salaries of 35,000 QAR or more Monthly regular income with 50,000 QAR 100,000 QAR Deposit minimum 	Free / مجاناً Free / مجاناً Free / مجاناً	<ul style="list-style-type: none"> راتب 35,000 ر.ق أو أكثر إجمالي الدخل الشهري الثابت 50,000 ر.ق حد أدنى للودائع 100,000 ر.ق 	رسوم العضوية والتجديد السنوي (باقة ضيافة)	
	Membership and Annual Renewal Fee (Platinum Package)	<ul style="list-style-type: none"> Salaries from 5,000 to 20,000 QAR Monthly regular income 5,000 QAR Deposit of 120% of Credit Limit Granted 	Free / مجاناً Free / مجاناً Free / مجاناً	<ul style="list-style-type: none"> راتب 5,000 إلى 20,000 ر.ق إجمالي الدخل الشهري الثابت 5,000 ر.ق بضمان وديعة تغطي 120% من الحد الائتماني الممنوح 	رسوم العضوية والتجديد السنوي (باقة بلاينيوم)	
Current & Saving Account	Account Closing	Less than 1 year (if requested by Customer)	50	أقل من سنة (في حال طلب العميل)	رسوم إغلاق الحساب	الحسابات الجارية والتوفير
	Issuing Verified Statement	Per Statement	10	لكل كشف	رسوم إصدار كشف حساب مختوم	
	Additional Statement Issuance (Requested by Customer)	Mail dispatch (Per Statement)	10	الإرسال إلى صندوق البريد (لكل كشف)	رسوم إصدار كشف حساب إضافي (في حال طلب العميل)	
		From 12 months to 5 years (Per Statement Per Month)	10	أكثر من 12 شهر حتى 5 سنوات (لكل كشف شهري)		
	Older than 5 years (Per Statement Per Month)	20	أكثر من 5 سنوات (لكل كشف شهري)	إضافي / Additional		
Dormancy Charges	Monthly fee for balance less than 500 QAR	10	شهرياً لرصيد أقل من 500 ر.ق	رسوم الحسابات الراكدة		

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Debit Cards	Card Issuance	Supplementary Card Issuance Fee	50	رسوم إصدار بطاقة إضافية	إصدار بطاقة	
		Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer): Inside Doha (QPost)	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل): داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside Doha (QPost)	60	خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside the State of Qatar (Courier)	150	خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)		
		Lost/Damaged Card Replacement (Per Card)	50	رسوم إصدار بطاقة بدل فاقد / تالف (لكل بطاقة)		
		Destruction of uncollected Debit Card (After 30 Days) (Per Card)	50	رسوم إلغاء بطاقة غير مستلمة (بعد 30 يوم) (لكل بطاقة)		
	PIN Issuance	Reissuance PIN Fee (Printed)	10	رسوم إعادة إصدار رقم سري (مطبوع)	إصدار رقم سري	بطاقات الخصم
	Cash withdrawal	via GCC Nets (Per Transaction)	6	عبر شبكة GCC (لكل معاملة)	السحب النقدي	
		via VISA network (QAR)	15	عبر شبكة VISA (ريال قطري)		
		via VISA network (Other Currencies)	15 + 2.15% added to FX مضاف إلى سعر الصرف + 2.15% هامش ربح	عبر شبكة VISA (بعملات أخرى)		
	Point of Sale Purchase	via Visa Network International	2.15% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 2.15% added to FX	البيع باستخدام شبكة Visa الدولية	الشراء عبر أجهزة نقاط البيع	
	Balance Enquiry	via VISA network (International)	5	عبر شبكة VISA (الدولية)	الاستعلام عن الرصيد	
	Card Claim	Invalid Debit Card Claim	50	مطالبة غير صحيحة على بطاقة خصم	مطالبة على بطاقة	

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Credit Cards	Card Issuance	Second Supplementary Card or more	500 Per Card / بطاقة لكل	رسوم إصدار ثاني بطاقة إضافية أو أكثر	إصدار البطاقة	
		Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer): Inside Doha (QPost)	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل): داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside the State of Doha (QPost)	60	خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside Qatar (Courier)	150	خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)		
		Lost/Damaged Card Replacement	50	رسوم إصدار بدل بطاقة فاقد / تالف		
		Destruction of uncollected Card (After 30 Days)	50	إلغاء بطاقة غير مستلمة (بعد 30 يوم)		
	PIN Issuance	Reissuance PIN Fee (Printed)	25	رسوم إعادة إصدار رقم سري (مطبوع)	إصدار رقم سري	
	Statement	Issuing Verified Statement (Per Statement)	10	إصدار كشف حساب مختوم (لكل كشف)	كشف حساب	
		6 Months to 5 years (Per Statement)	10	أكثر من 12 شهر حتى 5 سنوات (لكل كشف)		
		Older than 5 years (Per Statement)	20	أكثر من 5 سنوات (لكل كشف شهري)		
	Cash withdrawal	via QIIB's network	4% (بحد أدنى 15)	السحب النقدي عبر شبكة الدولي الإسلامي بالريال القطري	سحب نقدي	
		via VISA network	4% (بحد أدنى 15) + 2.15% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 4% (minimum 15) + 2.15% added to FX	السحب النقدي عبر شبكة VISA		
	Point of Sale Purchase	via Visa Network Outside State of Qatar	2.15% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 2.15% added to FX	خارج دولة قطر باستخدام شبكة VISA	الشراء عبر أجهزة نقاط البيع	
	Balance Enquiry	via VISA network (Domestic)	3	الاستعلام عن الرصيد عبر شبكة VISA (المحلية)	الاستعلام عن الرصيد	
	via VISA network (International)	5	الاستعلام عن الرصيد عبر شبكة VISA (الدولية)			

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة	
Credit Cards	Card Claim	Invalid Credit Card Claim	75	مطالبة غير صحيحة على البطاقة الائتمانية	مطالبة على بطاقة	البطاقات الائتمانية	
	Limit	Temporary Limit Increase	100	طلب زيادة سقف البطاقة لمدة مؤقتة	سقف البطاقة		
		Limit Increase via Mobile & Internet Banking & Contact Centre (Permanent)	50	طلب زيادة سقف دائمة للبطاقة عبر الجوال والإنترنت المصرفي ومركز الإتصال			
	Application Document(s) Copy	Up to one-year-old application (Per Copy)	10	للطلب الذي مر عليه سنة أو أقل (لكل نسخة)	الحصول على صورة من مستند		
		For more than one-year application (Per Copy)	20	للطلب الذي مر عليه أكثر من سنة (لكل نسخة)			
	Card Issuance	Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer) Inside Doha	Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer) Inside Doha	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل) داخل الدوحة عبر (بريد قطر)		إصدار البطاقة
			Outside Doha	60	خارج الدوحة عبر (بريد قطر)		
		Reissuance Card Fee (Damaged) (Per Card)	50	رسوم بطاقة إعادة إصدار (تالفة) (لكل بطاقة)			
		Lost/Damaged Card Replacement (Per Card)	50	استبدال البطاقة المفقودة / المسروقة (لكل بطاقة)			
	PIN Issuance	Reissuance PIN Fee (Printed)	10	رسوم إعادة إصدار الرقم السري (مطبوع)	إصدار الرقم السري		
Safe Box	Safe Box Sizes	Small (Per Annum)	2,000	صغير (سنوي)	أحجام صناديق الأمانات	صندوق الأمانات	
		Medium (Per Annum)	2,500	متوسطة (سنوي)			
		Large (Per Annum)	3,000	كبيرة (سنوي)			
	Replacement	Lost/ Stolen / Damaged Key	500	بدل مفتاح مفقود/ تالف	استبدال		
		Lost/ Stolen / Damaged Magnetic Card	100	بدل بطاقة ممغنطة مفقود/ تالفه			

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Cheques	Cheque Book Issuance	Additional Book of 25 Leaves	15	دفتر إضافي 25 ورقة	إصدار دفتر شيكات	الشيكات
		Additional Book of 50 Leaves	18	دفتر إضافي 50 ورقة		
		Fast Track Book	25	دفتر مستعجل		
		Personalized Book	التكلفة الفعلية + 10 Actual Cost +10	تصميم خاص		
		Cheque Delivery to Customer's Address (Requested by Customer): Inside Doha (QPost)	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل): داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside Doha (QPost)	60	خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside the State of Qatar (Courier)	150	خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)		
		Destruction of uncollected Cheque Books (After 30 Days) (Per Cheque Book)	50	إلغاء دفاتر الشيكات الغير مستلمة (بعد 30 يوماً) (لكل دفتر شيكات)		
		Stop Lost Cheque	25 Per Cheque / لكل شيك	إيقاف دفتر شيكات مفقود		
		Reissuance (Lost) (Per Cheque Book)	100	إعادة إصدار دفتر شيكات مفقود (لكل دفتر شيكات)		
	Manager Cheque	Issuance (Per Cheque)	10	إصدار شيك مصرفي (لكل شيك)	شيك مصرفي	الشيكات
		Stopping Cheque (un-cleared) (Per Cheque)	50	إيقاف شيك مصرفي غير مدفوع (لكل شيك)		
		Cheque Amendment (Per Cheque)	10	رسوم تعديل شيك مصرفي (لكل شيك)		
		Reissuance (Lost) (Per Cheque)	50	إعادة إصدار شيك مصرفي مفقود (لكل شيك)		
	Returned Cheques	Due to insufficient funds: First Time	100	رسوم شيكات مرتجعة بسبب عدم توافر الرصيد: لأول مرة	شيكات مرتجعة	الشيكات
		Second Time	150	لثاني مرة		
		Third time or more	300	لثالث مرة فأكثر		
	Clearing Fees	Local Currency Cheque (Urgent)	50	رسوم تحصيل لشيك بالعملة المحلية (عاجل)	رسوم تحصيل شيكات	الشيكات
		International Currency Cheque	150 + رسوم البنك الوسيط 150 + Bank Correspondent Charges	رسوم تحصيل لشيك بعملات غير الريال القطري		
	Postdated	Postdated Cheque(s) (Per Cheque)	10	رسوم تحصيل شيكات مؤجلة (لكل شيك)	تحصيل شيكات مؤجلة	الشيكات
Paid	Copy of Paid Cheque (Per Cheque): Less than one year	10	رسوم صور من شيكات مدفوعة (لكل شيك): أقل من سنة	الشيكات المدفوعة	الشيكات	
	More than one year	20	أكثر من سنة			

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Money Transfer	Transfers & Standing Orders	Standing Order (Local) Setup	10	رسوم إنشاء تعليمات مستديمة محليه (عن طريق الفرع)	التحويلات والتعليمات المستديمة	التحويلات المالية
		Incident (Per Request): Transfer less than QAR 100	0.6	رسوم التحويل للبنوك المحلية (لكل طلب) تحويل مبلغ اقل من 100 ر.ق		
		Transfer between QAR 100 to QAR 1M	4	تحويل مبلغ بين 100 ر.ق إلى 1 مليون ر.ق		
		Transfer more than QAR 1M	6	تحويل مبلغ أكثر من 1 مليون ر.ق		
		Amendment or Cancellation (Per Request)	15	تعديل أو إلغاء (لكل طلب)		
		Amendment or Cancellation (Per Request) Local/ Foreign via Contact Centre	5	تعديل / إلغاء (لكل طلب) محليه / خارجيه عبر مركز الاتصال		
		Qatar Development Bank Transfer	10	تحويل بنك قطر للتنمية		
		Standing Order (Foreign) Setup	10	رسوم إنشاء تعليمات مستديمة خارجيه (عن طريق الفرع)		
		Foreign Money Transfer (Per Request)	15 + رسوم البنك الوسيط 15 + Bank Correspondent Charges	رسوم الحوالات المالية الخارجية (لكل طلب)		
		Amendment or Cancellation (Per Request)	50	تعديل أو إلغاء (لكل طلب)		
Other	Documents	Letter(s) / Certificate(s) (Per Certificate)	25	طلب شهادات / خطابات (لكل شهادة)	المستندات	أخرى
		Undertaking Letter(s) (Senior Government Staff Housing Finance)	25	إصدار خطابات التعهد لكبار موظفي الحكومة تمويل الإسكان		
		Copy of Document (Per Document): Less than a year	15	إصدار صور من مستندات (لكل مستند) أقل من سنة		
		More than a year	15	أكثر من سنة		
		Signature Verification (Per Document)	10	مصادقة التوقيع (لكل مستند)		
Tellers Services (Banking Hall)	Deposit	Foreign Currency	FX Rate	بالعملة الأجنبية	الإيداع النقدي	خدمات الصرافة (القاعة المصرفية)
	Withdrawals	Local Currency (Less Than 50,000 QAR)	10	السحب النقدي لأقل من 50,000 ريال قطري	السحوبات النقدية	
		Foreign Currency	FX Rate	رسوم السحب النقدي بالعملة الأجنبية		