

Customer Information				معلومات العميل			
Company Name							اسم الشركة
Company Account No.		رقم حساب الشركة	Building No.				رقم المبنى
CR No.		رقم السجل التجاري	Street Name & No.				اسم ورقم الشارع
Phone No.		رقم الهاتف	Zone Name & No.				اسم ورقم المنطقة
P.O. Box		صندوق البريد	City				المدينة
Email Address							البريد الإلكتروني

Card Holder Information				بيانات حامل البطاقة			
Card Holder Name							اسم حامل البطاقة
QID							رقم البطاقة الشخصية القطرية
Card No. (last 4 digits only)							رقم البطاقة (آخر 4 ارقام فقط)

Dispute / Claim Details			تفاصيل المطالبة / الاسترداد		
No.	تاريخ وقت المعاملة Transaction Date & Time	اسم التاجر / اسم الجهاز الآلي Name of Merchant / ATM	المرجع Reference	المبلغ (ريال قطري) Amount (QAR)	
1					
2					

معاملة غير مصرح لها Unauthorized Transaction	أؤكد أن البطاقة دائماً بحوزتي I confirm that the Card has always been in my possession				
تكرار معاملات Duplicated Transaction					
المبلغ الغير مسحوب من جهاز الصراف Cash not dispensed from ATM	المبلغ الجزئي المسحوب من الصراف الآلي Cash partially dispensed from ATM	وصل الفاتوره ATM receipt to be attached			
	مبلغ لمعاملة (ريال قطري) Transaction Amount (QAR)	مبلغ (ريال قطري) المسحوب Dispensed Amount (QAR)			
لم يتم تسليم الخدمة/البضاعة Service / Goods not received	التاريخ المتوقع للاستلام Expected date of receipt				
استرجاع Refund	لم يستلم كل المبلغ Full Refund not received	استلمت جزء من المبلغ Partial Refund received	عدم استلام المبلغ (ريال قطري) Amount not received (QAR)		
معامله ملغية Cancelled Transaction	الغاء الكود Cancellation Code				
دفعت بطريقة أخرى (إثبات طريقة الدفع) Paid by other means (Proof of payment by other means enclosed)					
مبلغ الفاتورة غير صحيح Incorrect Amount billed	مبلغ الفاتورة صحيح (ريال قطري) (إثبات بالمبلغ الصحيح) Correct Amount (QAR) (Proof of correct amount enclosed)				
أخرى Other					

Company Authorized Signatory Declaration		تصريح الشركة المفوضة بالتوقيع	
I/We, the undersigned, acknowledge that the below signatories have read and understood the Terms and Conditions governing the Business Debit Card.		أقر/نقر أنا/نحن الموقع/الموقعون ادناه بقراءة وفهم شروط واحكام بطاقة الخصم لخدمات الشركات.	
I the undersigned, acknowledge that the information mentioned in this form is true and correct and I hereby authorize the Bank to initiate the chargeback process. In the event that the Dispute / Claim is rejected, the Bank has the right to claim an administrative fee of 100 QAR. I/We agree that the Bank may share the information details herein with its Partners, Merchant and Law Enforcement Authorities to carry out an investigation.		انا/نحن الموقعون ادناه نقر ان المعلومات المذكورة في هذا النموذج صحيحة وانني/إننا نخول البنك بموجبه بدء عملية رد التكاليف. في حالة رفض / المطالبة، يحق للبنك المطالبة برسوم إدارية قدرها 100 ريال قطري. انا/نحن، اوافق/ نوافق على قيام البنك بمشاركة تفاصيل المعلومات المذكورة مع الشركاء، التاجر وسلطات تنفيذ القانون لإجراء التحقيق.	
التوقيع Card Holder Signature	الاسم حامل البطاقة Card Holder Name		

Authorized Signatories				المفوضين بالتوقيع			
Signature 2	التوقيع 2	Signature 1	التوقيع 1				
Signature 4	التوقيع 4	Signature 3	التوقيع 3				
Date	التاريخ	Company Stamp	ختم الشركة				

For Bank Use Only**لإستخدام البنك فقط**

I have checked the details and documents given by the Authorized signatories and I have verified their signature(s). I have processed the request as per the above.

لقد راجعت التفاصيل والوثائق التي قدمها الموقعون المعتمدون، وقد قمت بالتحقق من توقيعهم (توقيعاتهم) و نفذت الطلب حسب ما ورد أعلاه.

Signature	_____	التوقيع	Staff Name	_____	اسم الموظف
Date	_____	التاريخ	Staff No.	_____	الرقم الوظيفي
Signature	_____	التوقيع	Manager Name	_____	اسم المدير
Date	_____	التاريخ	Staff No.	_____	الرقم الوظيفي